

Qualitätsmanagement in der Altenpflege: DIN ISO, EFQM und andere Verfahren der Qualitätsbewertung - eine Übersicht und Entscheidungshilfe -

Für: Geschäftsführer/-innen von stationären und ambulanten Einrichtungen der Altenhilfe und Gesundheitseinrichtungen

Ziel: Für die Qualitätssicherung in der Altenhilfe und in Gesundheitseinrichtungen gibt es unterschiedlichste Systeme und Konzepte (DIN ISO, EFQM, Selbstbewertungssystem etc.).

Bei der Auswahl stellen sich u.a. folgende Fragen:

Welche Methoden und Instrumente sind für meine Einrichtung das Richtige?
Welches System genügt den gesetzlichen Verpflichtungen, gibt Kenntnisse über die Qualität der eigenen Versorgungsleistungen, ist flexibel, bezieht Bewohner und Angehörige mit ein und kostet nicht viel?

Durchschnittlich 15 % Kosteneinsparungen können Krankenhäuser, Arztpraxen oder Pflegedienste erzielen, wenn sie ihre internen Geschäftsabläufe systematischer gestalten. In Einzelfällen kann die Effizienz durch Qualitätssicherung um mehr als 30% gesteigert werden. Qualitätssicherung schafft Transparenz für die Geschäftsführung und Kunden. Der Workshop gibt Hilfestellungen und Entscheidungskriterien zur Beantwortung dieser und anderer Fragen.

Inhalt: Gesetzliche Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem, das Qualitätsmanagementsystem als ein wesentlicher Baustein zur gesamtheitlichen Führung einer Einrichtung, Darstellung und Vergleich verschiedener Konzepte zur Qualitätsbewertung. Erfahrungsaustausch und Diskussion.

Abschlussart: Teilnahmezertifikat

Ort: Seminarraum des IFAG, Haubachstraße 8, 10585 Berlin
(U-Bhf Richard-Wagner-Platz der U 7) ☎(030) 3415034