

bietet das anerkannte Training

Qualitätsmanager

Für: Geschäftsführer/-innen und Führungskräfte von stationären und ambulanten Einrichtungen der Altenhilfe und Gesundheitseinrichtungen

Ziel: Die Teilnehmer/-innen lernen in dieser Qualifizierung Methoden und Instrumente der Qualitätssicherung in ihrer Einrichtung einzuführen und zu begleiten. QM und TQM-Systeme eigenständig aufzubauen, Methoden und Instrumente des QM/TQM auswählen und anwenden, TQM Strategien entwickeln.
Qualitätsmanagement ist aus dem modernen Management im Gesundheitswesen und im non-profit-Bereich kaum noch wegzudenken. Tiefgreifende Gesetzesreformen erfordern eine Neuorientierung und -regelung der Geschäftsprozesse. Innerhalb einzelner Berufsgruppen aber auch berufsgruppenübergreifend ergeben sich durch Qualitätssicherung Möglichkeiten, die Organisation den Erfordernissen anzupassen und Probleme konstruktiv zu bearbeiten.

Qualitätsmanager können:

- Qualitätsmanagement und Total Quality Management Systeme eigenständig aufbauen.
- Die Qualität von Prozessen und angrenzenden Dienstleistungen bestimmen und weiterentwickeln.
- Institutionsbezogene Ablauforganisationen durch effizientes Kundenmanagement ersetzen.
- Über Qualitätszirkel, Projektgruppen und Coaching die Motivation der MitarbeiterInnen erhöhen.

Inhalt: Fachspezifische Kenntnisse Qualitätsmanagement
Informationsgewinnung und Bewertung
Aktionsplanung zur Einführung eines Qualitätssicherungssystems
Grundlagen der Kommunikation
Gesprächsführung
Projektgruppensteuerung
Selbstmanagement

Gesamtstundenzahl: 80 UE Unterricht

Abschlussart: Qualifiziertes Zertifikat

Organisation: berufsbegleitende Bildungsmaßnahme

Ort: Seminarraum des IFAG, Haubachstraße 8, 10585 Berlin
Tel.: (030) 3415034